

遺伝子検査サービスの利用にあたって

(2021年11月1日作成 / 2025年1月24日改定)

■遺伝子検査サービスを提供する目的等

ジェネシスヘルスケア株式会社(以下「当社」という)が検査申込者に遺伝子検査サービス(以下「本検査サービス」という)を提供する主たる目的は、健康診断等の他の検査と同様にいくつかある健康維持に関する情報のひとつとしてご利用いただくことです。本検査サービスは、遺伝的に疾患等の発症リスクの傾向を判定することにより生活習慣の改善等を行うことで病気を予防することを目的としています。本検査サービスの結果は病気の発症につながる要因の全てではありません。遺伝的に発症リスクが高い傾向にあっても、個々の環境要因や生活習慣の改善等により予防を目指すことができます。本検査サービスは、診断に代わるものではありませんが、個人の遺伝学的情報(※1)を明らかにする遺伝子検査サービスであり、統計に基づいた①特定の病気の疾患リスク、②体質、③その他当社の定める検査項目に関連する当社ホームページ(<https://www.genelife.jp>)記載の遺伝子について解析を行います。公になっている論文等に加え、当社の遺伝学、栄養学等の資格を持つ専門家が監修を行い、遺伝的要因と環境要因の関係を考察して得た健康と美容のサポートに役立つアドバイスをサービスの一環として提供しています。

また、遺伝学の進化・発展を推進するための研究も同時に行っており、これは遺伝子検査サービスの有効性を広く知らしめることを目指した取り組みです。

※1 遺伝子解析により明らかにされる情報

■科学的根拠について

当社では遺伝子検査サービス分野におけるリーディングカンパニーとして、科学的根拠の妥当性を評価するにあたり、あらゆる角度からベストプラクティスを試みています。

検査結果については、現時点において最も適切であると判断した学術論文の内容を反映させています。当社では、当社の検査機関であるジェネシス遺伝学研究所(以下「当社遺伝学研究所」という)が、次の項目に重点を置き、学術論文の科学的妥当性を評価しています。

- 1.対象集団：主に東アジア人もしくは日本人で科学的根拠がある
- 2.論文名・著者・発行年
- 3.参考としている論文の評価

但し、遺伝的要因と環境要因の関係については現在も研究が進められているため、完全なものではありません。もし、将来的に新しい研究成果が得られた場合、検査結果は関連する科学的知見の更新に基づいて適宜変更される場合がありますので、予めご了承ください。

また、遺伝子解析には最新の解析技術を使用していますが、検査には技術的な限界があり、検査結果から得られる情報が限定的なものであることをご理解の上、ご活用ください。本検査は診断などを目的とした医療行為に該当しないものであり、検査結果は診断ではなく、医師の診断内容や処方箋を置き換えるものではありません。医師の診療を受けている、もしくは医師の診療を受けた場合には、医師の指導を優先してください。また、遺伝子解析の結果のみをサービスとして提供しており、医療情報等は含みませんので予めご了承ください。

■個人遺伝情報及び個人情報の保管・管理について

当社はお客様の個人遺伝情報及び個人情報の保管にも万全の体制を導入しています。日本の法律上、個人遺伝情報は個人情報保護法に基づいて管理を行っています。当社は個人遺伝情報取扱事業者であり、個人遺伝情報及び個人情報の取扱いは、以下の法令等に遵守しており、個人遺伝情報の正確性の確保、安全管理措置、従業員の監督及び委託先の監督を行っています。なお、お客様の解析データは、結果通知後も現在のサービス方針として、長期間にわたり閲覧可能です。現時点では閲覧期限を設けておらず、継続的にご利用いただけますが、将来的なシステム変更や運用方針の見直しにより、閲覧期間が短縮される場合があります。検査後にお申出いただければ、同意の撤回、個人遺伝情報及び個人情報のデータ削除も承っております。

- ・ 個人情報の保護に関する法律
- ・ 人を対象とする生命科学・医学系研究に関する倫理指針
- ・ 個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン(通則編、外国にある第三者への提供編、第三者提供時の確認・記録義務編、匿名加工情報編)
- ・ 経済産業分野のうち個人遺伝情報を用いた事業分野における個人情報保護ガイドライン(個人遺伝情報保護ガイドライン)(※2)

※2 サービスのうち、経済産業分野を対象とする部分に関して。

■遺伝子検査サービスの概要

1.本検査サービスは検査申込者の細胞を採取し、試料として当社に送付することで本検査サービスを行い、健康や美容のサポートに役立つアドバイスとともに、検査結果として報告するものです。

2.検査結果の受領方法は、当社の各商品・サービスの標準規格となっており、検査申込者の任意で選べるものではありません。

3.試料と署名のある本検査サービス申込同意書の両方の受領確認が完了しない場合には、遺伝子の解析及び検査結果の報告ができません。本検査サービス申込同意書の受領確認ができなかったことに起因する試料の劣化等に関する損害については、当社では責任を負いかねます。また、検査申込者の過失によって検査に必要な部材を紛失した場合、その部材にかかる所定の料金をお支払いいただいた場合のみ、検査に必要な部材をお送りいたします。

4.本検査サービスは、人類遺伝学上で分類されている東アジア人を主に対象としたものです。この分類に属さない方が本検査サービスを利用される場合は、適切な検査結果の提供にならない可能性があることをご承ください。

5.18歳未満の方は、本検査サービスを利用することはできません。

6.本検査サービスは、試料が当社に到着してから当社規定の日数内に検査結果を報告するものですが、再検査が必要となった場合や年末年始やゴールデンウィーク等の長期の休日付近、ま

た大きな自然災害等の発生時における試料到着の場合、あるいは解析状況等によっては、報告までにさらに日数がかかる場合があります。

7.本検査サービスは、当社遺伝学研究所もしくは当社が提携している検査受託会社に委託しており、試料を匿名化(記号化)して取扱います。匿名化した情報で個人情報に該当する場合は、個人情報保護法に基づいて情報の安全管理が図れるよう適切に監督しています。

8.本検査サービスの解析精度につきましては、当社の厳格な基準を満たしています。尚、本検査サービスの遺伝子解析に用いている技術は最新のものを採用しておりますが、検査結果の正確性、完全性を保証することはいたしかねます。

9.試料及び抽出したDNAを返却することはありません。試料は遺伝子の解析に必要な期間保存しますが、検査結果報告後に当社遺伝学研究所もしくは当社が提携している検査受託会社において安全かつ適切な方法を用いて廃棄されます。抽出したDNAは、検査申込者と当社との契約に基づいて、当社にて安全かつ適切な方法で保管します。検査申込者と当社との契約が解約された場合は、当社遺伝学研究所もしくは当社が提携している検査受託会社において安全かつ適切な方法を用いて廃棄されます。

10.本検査サービスは、法医学鑑定(※3)、遺伝性疾患の遺伝子検査サービスではありません。

11.血縁者は同じ遺伝子を持っている可能性があり、検査申込者のみでなく本検査サービスを受けていない血縁者の結果を想定できる場合がありますが、必ずしも一致するものではありません。

12.検査結果を知ることにより、精神的な負担となるような場合があることも想定されます。本検査サービスの十分な理解の上で、検査申込者の責任において行ってください。

13.検査結果が第三者に知られるところとなった場合、予測外の影響が見込まれます。検査結果の開示は、本検査サービスを十分な理解の上で、必ず検査申込者の判断で行ってください。

14.検査する遺伝子に関する詳細は、当社ホームページ(<https://www.genelife.jp>)をご確認ください。

※3 DNA鑑定、親子・血縁鑑定等

■情報の取扱いについて

1.当社における個人遺伝情報及び個人情報(※4)の取扱いにおいては「経済産業分野のうち個人遺伝情報を用いた事業分野における個人情報保護ガイドライン(平成16年12月17日策定、令和4年3月23日改定)」並びに一般社団法人遺伝情報取扱協会の自主基準を遵守しています。

2.個人遺伝情報及び個人情報は、特定の個人を識別できないよう加工して、当該情報を復元して特定の個人を再識別できないようにしたものを、分析データとして集積した上で、社会的な必要性を鑑みて統計として開示されることがあります。

3.匿名化した情報を精度管理及び品質保証、またはこれらに付随する研究目的等のために利用する場合がありますが、外部に開示することはありません。

4.検査申込同意書に記入された個人情報は、プライバシーポリシーに基づき細心の注意を払って保管し、本人確認や検査申込の内容確認のために利用します。

5.当社は、原則として本人の同意がない限り個人遺伝情報及び個人情報を第三者に提供することはありませんが法律に従って開示せざるを得ない場合は、当社の判断により個人遺伝情報及び個人情報を開示する場合があります。

6.当社は、個人遺伝情報取扱の倫理審査の機能を有する個人遺伝情報取扱審査委員会を設置しており、当社が個人遺伝情報取扱審査委員会に個人遺伝情報取扱の倫理審査の開始を要請した場合には、公正かつ中立的に当該事業実施の適否の審査を行います。

7.検査結果に関しては、<サービス全般及び検査結果に関する窓口>記載のお問合せ窓口までご連絡ください。尚、検査結果に基づく質問等、個人遺伝情報に関わる事項については、検査申込者であるご本人からのお問合せに対してのみ回答します。本人確認として、氏名、生年月日、住所、電話番号等を確認させていただきますので、予めご了承ください。また、お問合せの内容によっては、本人確認のためにパスワードや運転免許証の写し等の資料を提出していただく場合がございますので、事前にご用意ください。

8.検査申込同意書に署名され試料とともに送付された後、個人情報の訂正や検査同意の撤回を依頼される場合は、<個人情報に関する窓口>記載のお問合せ窓口までご連絡ください。その際、試料及び検査結果は特定の個人を識別できない状態で廃棄されますが、既にお支払いいただいた検査にかかる部材一式及び検査費用の代金は返金できません。

9.当社のデータベースで保管されている個人遺伝情報及び個人情報の開示、利用停止、削除をご希望される場合には、<個人情報に関する窓口>記載のお問合せ窓口までご連絡ください。ただし、個人遺伝情報及び個人情報が削除された後は当社が提供する一切のサービスを受けられません。

10.ご送付いただいた試料の被験者と検査申込みにかかる記入もしくは登録及び検査申込同意書署名の氏名は同一とみなし、ご本人の意思により本検査サービスを行うこととみなします。ご本人以外の方が氏名等を偽って使用した場合でも、当社では一切責任を負いかねます。

※4 検査申込者が記入もしくは登録した検査申込みにかかる内容(体型や病歴に関するデータや)検査結果等

■インターネット・セキュリティについて

最新の動作推奨環境およびセキュリティに関しましては、当社WEBサイト(<https://www.genelife.jp>)をご参照ください。

■検体試料の返送方法等について

試料の返送は当社指定の事業者が提供する配送を利用し、当社指定の方式にてご送付いただきます。当該配送において遅延、試料の劣化、誤配送が発生した場合は当社が保証するものでは

ございません。

■再検査について

当社が指導した方法に従わずに検査試料の採取を行った場合、試料の劣化、試料の乾燥の不十分や保管状況の劣悪による不純物（カビやバクテリアなど）の付着や発生などの事象が生じることがあり、試料から解析に必要なDNAが抽出できず、検査が実施できません。この場合1回を限度として、当社より検査に必要な部材一式を無償で提供し、追加のご請求なしに再検査を実施します。

- 1.再検査においても、試料と署名のある本検査サービス申込同意書の両方の受領確認が完了しない場合には遺伝子の解析及び検査結果の報告ができません。
- 2.再検査が2回以上に及んだ場合は、検査に必要な部材一式並びに、再検査費用は検査申込者の負担によって検査を行うものとします。当社からの再検査の依頼に応じていただけない場合は、遺伝子の解析及び検査結果の報告ができません。また、既にお支払いいただいた検査にかかる部材一式及び検査費用の代金は返金できません。
- 3.検査申込者からの申出で再検査を行う場合、当社が提供する本検査サービスを利用して得た検査結果に疑義が生じるなどの事象が確認できた場合のみに、当社が検査に必要な部材一式及び再検査費用を全て負担するものであり、これ以外の事象については費用負担を含め、検査結果の正確性、完全性を証明する義務を負うことはいたしかねます。

■反社会的勢力に係る表明保証

本検査サービスの利用者は、自らが、集团的又は常習的に違法行為（犯罪行為を含むが、これに限定されない）を行い又はこれを助長するおそれがある団体（以下、「反社会的勢力」という）に該当せず、また、反社会的勢力又はその構成員との間に何らの関係もなく、資金提供その他方法の如何を問わず、これらの者の維持、運営に協力又は関与していないことを表明および保証します。なお、以上について重要な違反事実が判明した場合には、当社は検査サービスを実施しない、もしくは何ら予告なく取りやめることができるとします。

■免責事項

- 1.試料の状態に応じて100%正確な検査結果が得られない可能性があり、本検査サービスには一定の限界があることをご理解ください。
- 2.当社が指導した方法に従わずに試料の採取を行ったことに起因する誤った結果や事故、そのほかの不具合について、一切の責任を負いかねます。
- 3.当社が指導した方法に従わずに検査のキットの部材の誤使用あるいは誤飲したことにかかる賠償には応じられません。
- 4.口腔内にニコチン、カフェイン、ポリフェノールなどが付着していたり、疾患（歯周病など）がある場合は、検査を阻害する物質が試料に付着するため、繰り返し検査を行っても検査結果が得られないこともありますので、ご了承ください。
- 5.本検査サービスのID及びパスワードはご本人で厳重に管理・登録していただくようお願いいたします。万が一、他者と入れ違いで登録された場合について、一切の責任を負いかねます。
- 6.当社が遺伝子の解析過程における事故や事象を認めた場合を除き、検査にかかる返金はありません。また、いかなる理由においても、検査キットを購入されたお客様にお支払いいただいた検査キットの代金以上の賠償には応じられません。
- 7.検査結果は、健康診断等の他の検査と同様にいくつかある健康維持に関する情報のひとつとして利用していただくことを目的として提供しており、当社の情報提供の目的範囲を超える法的活動、商業活動、営業活動、医療活動等への再利用については、当社は責任を負いかねます。
- 8.検査申込者から受領した試料や同意書、検査結果の取扱いには細心の注意を払うものでありますが、次の事由による試料や同意書、検査結果の滅失や、検査申込者からの試料返送時における損害等については、当社は損害賠償の責任を負いません。
 - ①地震、津波、高潮、大水、暴風雨、地すべり、山崩れ、疫病等その他の天災
 - ②ストライキ、サボタージュ
 - ③戦争、テロまたは社会的騒擾その他の事変等社会的争乱
 - ④核燃料物質に基づく放射性、爆発性その他の有害な特性による事故またはそれに基づく社会的混乱
 - ⑤不可抗力による火災
 - ⑥予見できない異常な交通障害
 - ⑦法令または公権力発動による運送の差止め、開封、没収、差押えまたは第三者への引渡し
 - ⑧試料送付時における運送会社による故意または過失に起因する試料や検査申込同意書、検査結果の遅延・紛失等の事故
 - ⑨検査申込者が試料の返送用封筒に記載する外装表示の記載過誤、検査申込者の故意または過失に起因する試料送付時の事故

■返品・返金

未開封の状態に限り、検査キットの購入日より8日以内であれば返品・返金に対応いたします。開封後の返品・返金につきましてはお受けすることができません。予めご了承ください。商品に瑕疵がある場合は、返品していただき瑕疵が確認された場合のみ全額返金に応じます。

■使用期限

本商品の使用期限はパッケージに記載されている期日となります。使用期限内に検査試料を採取してください。また、試料採取後は採取当日にご返送ください。使用期限内であってもお早めにご使用いただくことをおすすめします。期限を過ぎた検査はお受けすることができませんのでご注意ください。使用期限を過ぎたことによる返品・返金はいたしかねますので予めご了承ください。

■本検査サービス申込同意書及びプライバシーポリシーの改定について

本検査サービス申込同意書の取扱いは、2021年11月1日以降に適用するものとします。当社では、検査申込者の個人情報の保護を図るために、また法令その他の規範の変更に対応するために、本検査サービス申込同意書、プライバシーポリシーを改定することがあります。特に重要な変更につきましては、当社ホームページにおいてお知らせします。

■準拠法・管轄

本検査サービスは、日本国の法令に準拠し、それに従って解釈するものとし、また、本検査サービスに関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■個人遺伝情報取扱審査委員会による審査

当社は、以下の法令等に基づき、ジェネシスヘルスケア株式会社個人遺伝情報取扱審査委員会を設置しております。

- 個人情報の保護に関する法律
- 人を対象とする生命科学・医学系研究に関する倫理指針
- 個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン(通則編、外国にある第三者への提供編、第三者提供時の確認・記録義務編、匿名加工情報編)
- 経済産業分野のうち個人遺伝情報を用いた事業分野における個人情報保護ガイドライン(個人遺伝情報保護ガイドライン)

当該委員会は、当社から独立した立場に立って、科学的、倫理的、法的、社会的、技術的観点から本サービス実施の適否等について審査を行い、適正な事業実施のために意見します。

■検査結果に関わるコンサルテーションについて

当社の提供する遺伝子検査サービスに関するご相談をお受けしています。コンサルテーションは、当社提携クリニックの医師及び当社の遺伝学の研究者や専門家等により実施される体制を整備しています。以下よりご連絡ください。

<お問合せ窓口>

電話：0120-863-438

平日 10:00～13:00、14:00～17:00（土日祝を除く）

■お問合せ

<サービス全般及び検査結果に関する窓口>

電話：0120-863-438

平日 10:00～13:00、14:00～17:00（土日祝を除く）

メールでの問合せ先：infogene@genelife.jp

<個人情報に関する窓口>

電話：03-5422-8506 平日 10:00～17:00（土日祝を除く）

ジェネシスヘルスケア株式会社

〒150-6026 東京都渋谷区恵比寿四丁目20番3号 恵比寿ガーデンプレイスタワー 26階